Nuestra Política de Calidad

La Fundación Excelencia se compromete a brindar servicios de formación, capacitación y desarrollo de alta calidad, orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de sus estudiantes, clientes y otras partes interesadas, contribuyendo al desarrollo profesional y social de la comunidad.

Para ello, establece los siguientes lineamientos:

* Brindar una atención personalizada que permita comprender las necesidades de los estudiantes y otras partes interesadas, ofreciendo soluciones formativas adecuadas y efectivas.

* Planificar, desarrollar y controlar sus procesos de manera eficiente y eficaz, asegurando la calidad en la prestación de los servicios de capacitación.

* Promover la idoneidad de los docentes e instructores, considerando su experiencia y desempeño, y fomentando su mejora continua.

* Medir y analizar periódicamente la satisfacción de los estudiantes y clientes, utilizando esta información como base para la mejora de los servicios.

* Cumplir con los requisitos aplicables y los compromisos asumidos con las partes interesadas.

* Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, fortaleciendo la organización y su desempeño.

Esta Política de Calidad establece el marco de referencia para la definición de los objetivos de calidad y es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.

La Dirección asume el compromiso de liderar y sostener el Sistema de Gestión de la Calidad.

Lic. Ricardo Julio Nin
Fundación Excelencia
Presidente